|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana****Cédula de Trámites o Servicios** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro en la FGEPLANDORTS** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de Constancia de Hechos |  |  | x |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Ninguno |
| Cualquier Persona Física y/o Moral | Cuando una persona comparezca a presentar una denuncia y la necesite para realizar algún otro tipo trámite administrativo y/o judicial. | **Comprobante a obtener:** | Constancia de Hechos |
| **Tiempo de respuesta:** | 2 Horas |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| El ciudadano no podría realizar los trámites ante otra institución de carácter administrativa. | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificacion Oficial Vigente con fotografía del agraviado | 1 | 3 | Acuerdo General 14/2013 de fecha 10 de mayo de 2013 emitida por el Procurador General de Justicia; 8º Constitucional |
| 2.Documento que Acredite el Hecho | 1 | 3 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito XI Xalapa  | Fiscales | 2288150367 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Guizar y Valencia No. 147, Col. Reserva Territorial | Lunes a Domingo24 hrs 365 días del año |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal de Distrito | Circuito Guizar y Valencia No. 147, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228)8150367 | sub\_xalapa@hotmail.com |
| **Quejas** | Fiscal Regional Zona Centro Xalapa | Circuito Guizar y Valencia No. 147, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8178201 | sub\_xalapa@hotmail.com |
|  | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduria.general.fge@gmail.com  |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal de Distrito |